

Algemene Voorwaarden – De Verhalenjuf

E-mail: info@deverhalenjuf.nl

Website: www.deverhalenjuf.nl

Adres: Kwikstaartlaan 42, 3704 GS Zeist, Nederland

KvK: 65741196

Ondernemer: Bena Advies

Artikel 1 – Definities

1. **Ondernemer:** Bena Advies, handelend onder de naam *De Verhalenjuf*.
 2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product afneemt via de website.
 3. **Product:** digitale boeken in PDF-formaat die online worden verkocht.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Verhalenjuf en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en klant.

Artikel 3 – Aanbod

1. Alle boekjes kosten €10, tenzij anders vermeld.
 2. Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de digitale producten.
-

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw.
 2. Betaling geschiedt vooraf via de aangeboden betaalmethoden.
-

Artikel 5 – Levering

1. Producten zijn digitale bestanden (PDF's).
 2. Na betaling ontvangt de klant direct toegang tot de download.
 3. Er vindt geen fysieke levering plaats.
-

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Op grond van de wet heeft de consument recht op 14 dagen bedenktijd.
 2. **Uitzondering:** dit recht vervalt zodra de klant bij aankoop instemt met directe levering van het digitale product en erkent dat daarmee het herroepingsrecht vervalt.
-

Artikel 7 – Gebruik en auteursrecht

1. Alle PDF's zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de klant.
 2. Het is niet toegestaan de bestanden te delen, verspreiden, kopiëren of doorverkopen.
-

Artikel 8 – Klachten

1. Klachten kunnen worden ingediend via e-mail (info@deverhalenjuf.nl) of via WhatsApp: 06-24563404.
 2. De ondernemer streeft ernaar klachten binnen 10 werkdagen te beantwoorden.
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik van de producten of uit technische storingen bij de klant.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.